



NEWS

Dallo Studio Amato di Roma, 30 aprile 2020

IO l'App sullo smartphone per i servizi con la PA

Disponibile nella versione sperimentale "beta".

Attraverso un'app tutti i servizi con la Pubblica amministrazione, un unico sistema per:

ricevere tutte le comunicazioni della PA;

pagare tributi, F24, multe trasporto scolastico, ecc.;

inserire i dati personali e possibilità di usare il codice fiscale in copia per i pagamenti;

Nella sperimentale versione **l'app "IO" della pubblica amministrazione italiana** ora è disponibile, con una prima *release* pubblica **dal 18 aprile**: può essere scaricata gratuitamente dagli app store Android e iOS e ha un pugno di servizi pubblici disponibili.

Il **progetto** coordinato dal Team Digitale, è un tassello importante della strategia digitale impostata dal Governo: obiettivo è permettere di ricevere **messaggi**, avvisi, comunicazioni, **da qualunque ente pubblico**, tutto dentro un'unica app. Di ricevere gli aggiornamenti via mail, dentro la app, o grazie alle **notifiche push** del telefono. Di restare aggiornati sulle scadenze e di **aggiungere un promemoria** direttamente sul calendario personale. Di **completare il pagamento** di servizi o tributi.

Il modo migliore per scaricare l'app Io sugli store Google e Apple è scrivere nel motore di ricerca degli store "app io servizi pubblici". Scrivere solo "app io" o "io" (che sarebbe il vero nome dell'app) non conviene: escono troppi risultati. Una volta scaricata, ci chiede la registrazione, che possiamo fare comodamente via [Spid](#) o Carta d'identità elettronica.

Per ora sono disponibili solo pochi servizi, messa a pieno regime, potrà completare ogni nostro rapporto col la PA.

Dopo l'accesso, via pin o impronta digitale (molto comodo), l'app si apre con tre menu principali (oltre a quello del profilo): i messaggi (ricevuti, in scadenza, archiviati)

provenienti dalle PA e dalla stessa app; i pagamenti, dove c'è anche la comoda possibilità di pagare qualsiasi avviso cartaceo **tramite scansione di qr code, e l'elenco dei servizi che possiamo filtrare tramite area geografica di interesse.**

Al momento ci sono questi:

- Aci (bollo auto, certificati di proprietà)
- Città di Torino (ffitto, locazione, scadenza imu e tasi, tari, iscrizione nidi d'infanzia, sportello facile)
- Comune di Bagnacavallo (anagrafe)
- Collecchio (pagamento servizi scolastici)
- Felino (pagamento servizi scolastici)
- Garbagnate milanese (iscrizione pre e post scuola, iscrizione trasporto scolastico)
- Milano (area b, scadenza carta d'identità, servizi al cittadino, tributi locali)
- Montechiarugolo (pagamento servizi scolastici)
- Palermo (Ztl, avviso Tari)
- Ripalta Cremasca (Cie, mensa scolastica, minigrest, tari)
- Sala Baganza (pagamento servizi scolastici)
- Valsamoggia (avvisi e pagamento servizi scolastici, sanzioni codice della strada, servizio tributi)
- Roma (sportello unico per l'edilizia telematico suet, sportello unico per le attività produttive suap).

Mappa di utilizzo dei servizi pubblici

Nella tabella a pagina successiva **nelle colonne** la percentuale di popolazione coinvolta, **nelle righe** la diversa frequenza d'uso

	MENO DEL 30%	PIÙ DEL 30%	PIÙ DEL 60%	PIÙ DEL 90%
PIÙ VOLTE AL MESE			<ul style="list-style-type: none"> • Cambiamenti di viabilità • Allerte meteo 	
MOLTE VOLTE IN UN ANNO		<ul style="list-style-type: none"> • Tasse scolastiche • Multe • Colloqui e pagelle • Bandi e gare 	<ul style="list-style-type: none"> • Posizione contributiva • Certificati malattia • Pagamenti collaboratori domestici 	<ul style="list-style-type: none"> • Ricette mediche • Rimborsi acquisti medicinali
QUALCHE VOLTA IN UN ANNO	<ul style="list-style-type: none"> • Contributi previdenziali • Stato bonus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tributi • Iscrizioni a scuola • Assenze scolastiche • Permesso parcheggio • Graduatoria asilo • Attività imprese • Storico pagamenti PA 	<ul style="list-style-type: none"> • Scadenza bollo • Punti patente • Scadenza assicurazione • Referti esami medici 	<ul style="list-style-type: none"> • Spese mediche
QUALCHE VOLTA NELLA VITA	<ul style="list-style-type: none"> • Cartelle esattoriali • Atti giudiziari 	<ul style="list-style-type: none"> • Cambio residenza • Congedo parentale • Scadenza passaporto • Rimozione auto 	<ul style="list-style-type: none"> • Preferenze pagamento • Richiamo vaccini • Stato proprietà immobiliari • Scadenza patente 	<ul style="list-style-type: none"> • Scadenza carta di identità • Scadenza tessera elettorale • Certificato di nascita • Stato di famiglia • Scelta medico di base • Scadenza revisione auto

LE NUOVE FUNZIONI

Questo primo bagaglio di funzioni di cui sarà dotata l'app, potrà essere arricchito con altre nuove funzioni. Gli sviluppatori, infatti, starebbero lavorando a un input arrivato dagli utenti in fase di test: **collegare le scadenze di pagamento con il calendario personale dello smartphone, così da avere raccolti in un unico luogo tutti gli appuntamenti**. All'arrivo su IO di una scadenza (da un appuntamento sanitario a una somma da pagare), l'utente potrà quindi sincronizzare il promemoria sul calendario del telefonino, che glielo notificherà sotto data. **IO metterà in primo piano i servizi del Comune di residenza e, in ordine di importanza, degli altri uffici territorialmente più vicini**. Così come, sul calendario, saranno in evidenza le scadenze più urgenti.

Un'altra delle nuove funzioni riguarda la **smaterializzazione dei documenti personali**. Su IO sarà caricato un facsimile del codice fiscale, che potrà essere letto tramite codice a barre, per esempio al momento di comprare un farmaco, per consentire la registrazione automatica dell'acquisto ai fini della deduzione fiscale delle spese mediche. Un'operazione consentita in quanto IO è un'app con una autenticazione forte.

In una prospettiva più a lungo termine, il team lavora anche a **credenziali biometriche per l'accesso all'applicazione, con impronta digitale (questo già disponibile) o riconoscimento del viso, nonché all'integrazione con l'Anagrafe nazione della popolazione residente**. L'obiettivo sarebbe quello di poter vedere in tempo reale i propri dati anagrafici, una sorta di visura anagrafica, per permettere, successivamente, di arrivare a generare certificati.

Un ultimo fronte di sviluppo sta riguardando **la sicurezza informatica e la [privacy](#)**: se i messaggi contengono dati sensibili, l'ente pubblico potrà decidere che il cittadino debba entrare nell'app per poterli leggere.

Accedi in tutta sicurezza con SPID o CIE

Per iniziare a utilizzare IO, devi registrarti con le tue credenziali **[SPID](#)** o, in alternativa, con la tua Carta d'Identità Elettronica (**[CIE](#)**). In seguito alla prima registrazione, potrai accedere più facilmente digitando il PIN scelto da te o tramite riconoscimento biometrico (impronta digitale o riconoscimento del volto). Questo rende IO un canale sicuro: autenticarsi all'app tramite un'identità digitale forte (SPID o CIE) significa garantire la tua identità certa e inequivocabile agli Enti che erogano i servizi di tuo interesse. Inoltre, il PIN e i dati biometrici che usi per accedere all'app vengono conservati criptati solo nel tuo telefono.