

I TEMI: COVID-19 - COMMERCIO AL DETTAGLIO, LINEE DI INDIRIZZO PER LA RIAPERTURA

01. NOZIONE

La seguente scheda tecnica contiene indirizzi operativi specifici validi per il settore del

COMMERCIO AL DETTAGLIO

finalizzata a fornire uno **strumento sintetico e immediato** di applicazione delle misure di prevenzione e contenimento di carattere generale

.

In particolare, nella scheda sono integrate le diverse misure di prevenzione e contenimento riconosciute a livello scientifico per contrastare la diffusione del contagio, tra le quali: **norme comportamentali, distanziamento sociale e contact tracing.**

Le indicazioni contenute si pongono in continuità con le indicazioni di livello nazionale, in particolare con il **protocollo condiviso tra le parti sociali approvato dal decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 26 aprile 2020**, nonché con i criteri guida generali di cui **ai documenti tecnici prodotti da INAIL e Istituto Superiore di Sanità** con il principale obiettivo di ridurre il rischio di contagio per i singoli e per la collettività in tutti i settori produttivi ed economici.

Solo la partecipazione consapevole e attiva di ogni singolo utente e lavoratore, con pieno senso di responsabilità, potrà risultare determinante, non solo per lo specifico contesto aziendale, ma anche per la collettività.

E' opportuno che le indicazioni operative di cui al presente documento, eventualmente integrate con soluzioni di efficacia superiore, siano adattate ad ogni singola organizzazione, individuando le misure più efficaci in relazione ad ogni singolo contesto locale, così come possono costituire un addendum connesso al contesto emergenziale del documento di valutazione dei rischi redatto ai sensi del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.

Resta inteso che in base all'evoluzione dello scenario epidemiologico le misure indicate potranno essere rimodulate, anche in senso più restrittivo.



02. SCHEDA COMMERCIO AL DETTAGLIO

Le presenti indicazioni si applicano al settore del **commercio al dettaglio**.

PROCEDIAMO, all'occorrenza quanto segue può anche essere stampato ed affisso in posto ben visibile nel locale insieme all'adeguata informazione già predisposta, a questo fine riportiamo la tabella dall'inizio della pagina successiva per consentire un più agevole separazione dal resto di questa scheda per l'eventuale affissione all'interno del locale.





LINEE DI INDIRIZZO COMMERCIO AL DETTAGLIO

Predisporre una **adeguata informazione** sulle misure di prevenzione.

In particolar modo per supermercati e centri commerciali, **potrà essere rilevata la temperatura corporea**, impedendo l'accesso in caso di temperatura > 37,5 °C.

Prevedere regole di accesso, in base alle caratteristiche dei singoli esercizi, in modo da **evitare assembramenti e assicurare il mantenimento di almeno 1 metro** di separazione tra i clienti.

Garantire un'ampia disponibilità e accessibilità a **sistemi per l'igiene delle mani** con soluzioni idro-alcoliche, promuovendone l'utilizzo frequente da parte dei clienti e degli operatori.

In caso di vendita di abbigliamento: dovranno essere messi a disposizione della clientela **guanti monouso** da utilizzare obbligatoriamente per scegliere in autonomia, toccandola, la merce.

I clienti devono sempre indossare la mascherina, così come i lavoratori in tutte le occasioni di interazione con i clienti.

L'addetto alla vendita deve **procedere ad una frequente igiene delle mani** con soluzioni idro-alcoliche (prima e dopo ogni servizio reso al cliente).

Assicurare la **pulizia e la disinfezione quotidiana** delle aree comuni.

Favorire il **ricambio d'aria negli ambienti interni** ed **escludere** totalmente, per gli impianti di condizionamento, **la funzione di ricircolo dell'aria**.

La postazione dedicata alla cassa **può essere dotata di barriere fisiche** (es. schermi); in alternativa il personale deve indossare la mascherina e avere a disposizione gel igienizzante per le mani. In ogni caso, favorire modalità di pagamento elettroniche.